



MAKALE HAKKINDA

Geliş : Nisan 2012

Kabul: Haziran 2012

ÜNİVERSİTE DÜZEYİNDE TURİZM EĞİTİMİ ALAN ÖĞRENCİLERİN İNGİLİZCE DERSLERİNE YÖNELİK DUYUŞSAL YAKLAŞIMLARININ DEMOGRAFİK ÖZELLİKLER AÇISINDAN İNCELENMESİ

A STUDY ON AFFECTIVE APPROACHES OF THE STUDENTS, THAT TAKE EDUCATION ON TOURISM AT UNDERGRADUATE DEGREE, TO ENGLISH COURSES IN TERMS OF DEMOGRAPHIC ASPECTS

^aAydın Ünal, ^bOsman Taşar

ÖZ

Dilin insan hayatındaki yeri ve önemi tartışılmaz bir gerçektir. Günümüzde anadilini güzel bir şekilde kullanmanın yanı sıra bir yabancı dili öğrenmek iş bulma, eğitim, kendini daha iyi ifade edebilme ve öğrendiği yabancı dilin kullanıldığı ülkeye gitme gibi birçok avantajı da beraberinde getirmektedir.

Bu çalışmanın amacı; Kırklareli Üniversitesinin turizm eğitimi verilen iki biriminde (Turizm Fakültesi ve Pınarhisar Meslek Yüksekokulu) eğitim gören turizm öğrencilerinin İngilizce derslerine karşı duyuşsal yaklaşımlarını demografik özellikler açısından belirlemektir. Araştırmanın evreni; turizm eğitimi gören öğrencilerden oluşmaktadır. Bu öğrencilerin toplam sayısı 356'dır. 110 öğrenci Turizm Fakültesinde ve 246 öğrenci Pınarhisar Meslek Yüksekokulunda eğitim görmektedir. Örneklem olarak ise; devamlılık zorunluluğu bulunan öğrenciler belirlenmiştir ve bu öğrencilerin sayısı 314'tür. Araştırma sonucunda elde edilen sonuçlardan bir kaçını şu şekilde sıralamak mümkündür. **1)** İngilizce derslerinde; bayan öğrenciler erkek öğrencilere oranla daha fazla duyuşsal yaklaşım göstermektedirler. **2)** Genel ve Özel Lise mezunu öğrencilere oranla Anadolu Lisesi mezunu öğrencilerin duyuşsal yaklaşım düzeyleri daha yüksektir.

Anahtar Kelimeler: Yabancı Dil Eğitimi, Duyuşsal Yaklaşım, Turizm Öğrencisi, Kırklareli.

ABSTRACT

It is an unquestionable fact that language plays an important role in human life. Beside to use the mother tongue fluently, to learn a foreign language provides the learners with advantages such as education, finding a job, self-expressing and going abroad.

This study aims to identify the affective approaches, in terms of demographic aspects, of the students that take tourism based education in Tourism Faculty and Pınarhisar Vocational Colleges of Kırklareli University. The work place of the search consists of the students that take tourism based education. The total number of these students is 356. 110 students take education in Tourism Faculty and 246 students take education in Pınarhisar Vocational. As a sample; the students whose attendance is compulsory have been chosen and the number of these students is 314. It is possible to explain the results of the search as follows 1). In English courses; lady students demonstrate much more affective approaches than the boy students 2) The students that graduated from Anatolian High schools have a high level of affective approach compared to the students from Private and General High Schools.

Key Words: Foreign Language Education, Affective Approach, Tourism Student, Kırklareli.

^aÖğr.Gör., Kırklareli Üniversitesi, Pınarhisar MYO, aydin.unal@kirkclareli.edu.tr

^bSakarya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği ABD, osman-tasar@hotmail.com

GİRİŞ

Küreselleşmeyle birlikte dünyanın “tek bir ülke” haline gelmesi, bilgi ve iletişim teknolojilerinde meydana gelen gelişmeler, kitle iletişim araçlarının yaygınlaşması, ulaşım araçlarının hızlanmasıyla birlikte gidilecek mesafelerin problem olmaktan çıkması, dünyadaki yeni trendleri takip etme zorunluluğu, evrensel değerlere ulaşmada ulusal dillerin yetersiz kalması, uluslar arası platformda ortak bir yabancı dilin kullanımını zorunlu hale getirmektedir (Bağçeci, 2004). Tüm bu ihtiyaçları karşılayan, iletişimin, sosyal etkileşimin ve bilgi paylaşımının tek ve ortak dili olarak “İngilizce” ön plana çıkmaktadır (Akay ve Yelken, 2008). Tüm bu gelişmeler ve İngilizceye olan pozitif yaklaşım bu dilin eğitimine ve kullanımına yaygınlık kazandırmaktadır (Tok, 2010).

Oğuzhan’a göre eğitim; yeni kuşakların toplum yaşamında yerlerini almak için hazırlanırken, gerekli bilgi-beceri ve anlayışlar elde etmelerine ve kişiliklerini geliştirmelerine yardım etme etkinliği olarak tanımlanmaktadır (Oğuzhan, 1974). Tanımda da vurgulandığı üzere eğitim; bireylerin toplum yaşamındaki değişimlere adapte olmasına, yeni beceriler kazanmasına ve kişiliklerinin gelişmesine olumlu katkı sağlamaktadır. Yabancı dil eğitimi de bireylere yeni beceriler kazandırması açısından oldukça önemlidir.

Ülkemizde İngilizce eğitimi ilköğretimden itibaren eğitim görülen alana göre değişmekle birlikte üniversite eğitiminin sonuna kadar farklı şekillerde ve düzeylerde öğrencilere

verilmektedir. Yabancı dile eğitime ilköğretimde yabancı dil ile ilgili temel eğitimin verilmesi yeterlidir şeklinde bir bakış açısı mevcut iken, yükseköğretimde ise akademik alanlara ve uzmanlıklara yönelik özel amaçlı yabancı dil öğrenimi şeklinde bir bakış getirilmektedir (Ünal, 2009). Ülkemizde yabancı dil dersleri bu bakış açısı çerçevesinde üç farklı biçimde öğrencilere verilmektedir.

❖ Eğitim dilinin İngilizce olduğu yükseköğretim kurumlarında öğrencilere bir yıl hazırlık eğitimi verilmekte ve eğitim-öğretim süresinin kalan kısmında alan dersleri İngilizce olarak öğrencilere aktarılmaktadır.

❖ Bazı yükseköğretim kurumlarında ise; İngilizce dersi ile ilgili olarak öğrenciler bir yıllık hazırlık eğitimi almakta ve eğitim-öğretim süresinin kalan kısmında mesleki yabancı dil derslerine katılmaktadırlar.

❖ Bazı yükseköğretim kurumları İngilizce dersi zorunlu dersler kapsamında ve mevcut eğitim-öğretim süresi içerisinde okutulmaktadır (Genç ve Aksu, 2004).

Eğitim sisteminde kullanılan mevcut teknolojilerin gelişmesi ve çağdaş eğitim yöntemlerinin yaygınlık kazanması geleneksel meslek anlayışını ve eğitimini değiştirmiştir. Artık daha çok bireyin becerilerine dayanan ve bu becerilerini geliştirmeye yönelik mesleki eğitimin verilmesi temel alınmaktadır. Bireyi belli sınırların içine alan ve becerilerini körelten bir anlayıştan sıyrılıp, bireylerin değişimlere ayak uydurması ve kendini gerçekleştirme çabasında olması yönünde bir eğitim anlayışı benimsenmektedir (DPT, 2000).

Çizelge 1. 2008 – 2009 Eğitim – Öğretim Yılı İtibariyle Turizm Eğitimi Alan Öğrenci Sayısı ve Eğitim Düzeyi Bilgileri (Kınsız, 2005)

Üniversite Sayısı	Açıklama	Fakülte YO / MYO Sayısı	Program Sayısı	Öğrenci Sayısı	Zorunlu				İsteğe Bağlı		Hazırlık Program Olmayan
					İngilizce	Almanca	İngilizce	Almanca			
49	Ön Lisans	82	155	8531	38	1	20	5	91		
22	Lisans	23	50	1957	36	-	36	-	10		
Toplam		105	205	10488	74	1	56	5	101		

Artık mesleki eğitimde; bilginin çözümlenmesi, kullanılması ve aktarılmasında en az bir yabancı dil aktif olarak kullanması önemli hale gelmektedir. Üniversitelerde mesleki eğitimin verildiği ve yabancı dilin yoğun bir şekilde kullanıldığı alanlardan biri de turizm ve turizm tabanlı meslek alanlarıdır (Sevi, 2010). 2010-2011 eğitim – öğretim yılı itibarıyla ön lisans düzeyinde turizm eğitimi alan öğrencilerin sayısı 54.575 ve lisans düzeyinde eğitim alan öğrencilerin sayısı 22.218’e ulaşmıştır (ÖSYM, 2011).

Ülkemizde öğrenciler; genel kültürlerini zenginleştirmek, yabancı dil bilmenin sağladığı avantajlardan yararlanmak, öğrendiği yabancı dilin anadil olarak kullandığı toplumları tanımak ve anadille yabancı dilin eşit ölçüde kullanıldığı bir topluma katılmak, kariyer planları içerisinde yabancı dil öğreniminin zorunlu olması gibi nedenlerle yabancı dil eğitimine yönelmektedirler (Bağçeci ve Yaşar, 2007).

Yabancı dil eğitimi konusunda birçok değişken öğrenim sürecini yakından etkilemektedir. Fakat “tutum” değişkeni en baskın olanıdır. Tolan (1983)’e göre tutum; “kişilerin olaylar, nesnelere ve konular karşısında vaziyet alma biçimi” olarak tanımlanmaktadır. Öğrencilerin yabancı dil eğitimine ve derslere karşı geliştirdikleri olumlu veya olumsuz tutumlar eğitim sürecini de aynı oranda etkilemektedir (aktaran; Gömleksiz, 2003). Ayrıca öğrencilerin anlama yeteneği, dil öğrenme becerileri, öğrenme yöntemi, öğretmene karşı tutum, öğrendiği dilin kültürüne karşı tutum, yaş, kişilik, kullandığı anadilin özellikleri gibi değişkenlerde eğitim sürecini olumlu veya olumsuz olarak yakından etkilemektedir (Karakuş, 2010).

Öğrenciler ise; İngilizce derslerine karşı tutumları üç bileşenden oluşmaktadır. Duyuşsal, bilişsel ve davranışsal yaklaşım tutumu oluşturan üç boyuttur (Ülgen, 1994). Bu yaklaşımlardan ilki olan duyuşsal yaklaşım; öğrencilerin derse ilişkin duygularıyla ilgilidir. Yani; öğrencinin derse sevmesi, derse kaçırma istememesi, dersten kaçması, derse zor bulması, vb. ilgili boyuttur. Bilişsel boyutta; dersin gerekliliği ve önemi ön plandadır.

Davranışsal boyut ise; ders saatleri dışında derse ayrılan süre ile ilgilidir (Aydoslu, 2005). Duyuşsal bileşeni ders açısından değerlendirmek gerekirse; bireylerin (öğrencilerin) derse sevmesi veya sevmemesi durumudur. Öğrencilerin derse karşı iyi / kötü duygular beslemesi veya dersleri iyi / kötü olarak gruplandırması olumlu / olumsuz tutumları da beraberinde getirmektedir. Bu tür bir yaklaşım dersin öğrenme düzeyini de yakından etkilemektedir (Kağıtçıoğlu, 1985; aktaran: Aydoslu, 2005). İngilizce derslerinde öğrencilerin bilişsel ihtiyaçlarının giderilmesinin yanı sıra duyuşsal beklentilerinin de karşılanması son derece önemlidir. Duyuşsal olarak tatmin düzeyine ulaşmış öğrenciler hem derslere uyumu sağlamaktadır hem de derste başarılı olmaktadır (Songün, 1999).

YÖNTEM

Bu çalışmada; Kırklareli Üniversitesinin iki biriminde (Turizm Fakültesi ve Pınarhisar Meslek Yüksekokulu) eğitim gören turizm öğrencilerinin İngilizce derslerine tutumlarının belirlenmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda, nicel veri elde etmek için Aydoslu’nun 2005 yılında yaptığı “Öğretmen Adaylarının Yabancı Dil Olarak İngilizce Dersine İlişkin Tutumlarının İncelenmesi (B.E.F. Örneği)” isimli tez çalışmasında kullandığı ölçekten yararlanılarak oluşturulmuştur.

Araştırmada kantitatif bir teknik olan anket tekniğinden yararlanılmıştır. Daha çok sosyal içerikli konularda ve araştırmalarda kullanılan anket tekniği, belli bir amaç ve plana göre düzenlenmiş soru listesidir (Yazıcıoğlu ve Erdoğan, 2007). Anketlerin giderek yaygınlık kazanmasındaki en büyük sebeplerden biri bilgisayar destekli istatistik programlarının yaygınlaşmasıdır. Bu programlar anketlerden elde edilen verilerin işlenmesini ve analiz edilmesini kolaylaştırmıştır. Anketlerin sağladığı avantajların arasında çalışmanın geçerliliği ve güvenirliliği artırması sayılabilmektedir.

Ayrıca anketler sayesinde araştırmacılar, her bireyin aynı soru setine cevap vermesi ve yüksek sayıda kişiye uygulanabilmesi gibi

sebeplerle ideal veri toplama aracına sahip olabilmektedirler (Altunışık vd., 2007). Örneklem belirlemede olasılıklı örneklem yöntemlerinden basit rastgele örneklem yöntemi uygulanmıştır. Bu örnekleme; evrendeki her birimin örnekleme girme olasılığının eşit ve birbirinden bağımsız olduğu örneklem türüdür. Bağımsızlık ve eşitlik bu örnekleme türünün temelini oluşturmaktadır (Erkuş, 2001). Araştırmada kullanılan değerlendirme ölçeği iki bölümden ve toplam 16 ifadeden oluşmaktadır. İngilizce eğitime yönelik duyuşsal yaklaşımın belirlenmesine yönelik bu ifadeler beşli likert soru tipine göre hazırlanmıştır ve 1 (kesinlikle katılmıyorum) – 5 (kesinlikle katılıyorum) olarak tanımlanmıştır.

Araştırma evreni olarak Kırklareli Üniversitesinde eğitim gören tüm turizm öğrencileri belirlenmiştir ve bu öğrencilerin sayısı 2011 - 2012 eğitim – öğretim yılı itibarıyla 356 tanedir. Araştırma sürecinde, örneklem olarak Kırklareli Üniversitesinde eğitim gören ve devam zorunluluğu bulunan öğrenciler değerlendirmeye tabi tutulmuştur ve bu öğrencilerin sayısı da 314 tanedir. Veri toplama sürecinde hazırlanan “İngilizce Eğitime Yönelik Duyuşsal Yaklaşımlar Ölçeği” örnekleme dâhil edilen öğrencilerden 235 tanesine uygulanmıştır.

Araştırma değerlendirme kısmı; Aralık 2011 ve Ocak 2012 tarihleri arasında tamamlanmıştır. Toplanan tüm veriler değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Analize tabi tutulan verilerin güvenilirlik düzeyini gösteren Cronbach’s Alpha değeri ,7230 olarak bulunmuştur ve bu düzey istatistiksel analizler için uygundur. Cronbach’s Alpha değeri; sorular arası korelasyona bağlı uyum değeridir. Bu değer 0,70 ve üstü olması ölçeğin güvenilirliğini gösterir (Durmuş vd., 2010).

BULGULAR

Araştırma kapsamında öğrencilerin ölçülen demografik özellikleri; cinsiyet, yaş, sınıf,

mezun olunan lise türü, bölüm, Türkçe ve İngilizce dışında bilinen diller, haftalık İngilizce ders saati sayısı ve İngilizce derslerinin zorunlu tutulup tutulmaması değişkenleridir. Ayrıca demografik değişkenlerin duyuşsal yaklaşıma etkileri de bu bölümde yer almaktadır.

Öğrencilerin Demografik Özellikleri;

Araştırmaya katılan öğrencilerin demografik özelliklerine göre dağılımı Çizelge 2’de gösterilmektedir. Buna göre araştırmaya katılan öğrencilerin cinsiyet durumuna göre dağılımına bakıldığında araştırma grubunun, 108 kişi ile %40,8’i bayanlar, 112 kişi ile %42,3’ü baylardan oluştuğu görülmektedir. Çalışmaya katılan öğrencilerin 100 kişi ile %37,7’si 20 yaş ve altı, 142 kişi ile %53,6’sı 21-25 yaş aralığında, 4 kişi ile %1,5’i 26-30 yaş aralığında ve 2 kişi ile %0,8’i 31 yaş ve üzerindedir. Öğrencilerin 114 kişi ile %54,3’ü birinci sınıfta ve 116 kişi ile %43,8’i ikinci sınıfta eğitim görmektedir. Öğrencilerden 64 kişi ile %24,2’si Anadolu Lisesinden, 97 kişi ile %36,6’sı genel liselerden, 17 kişi ile %6,4’ü özel liselerden, 9 kişi %3,4’ü açık öğretim lisesinden ve 71 kişi ile %26,8’i meslek liselerinden mezun olmuştur.

Öğrencilerden 89 kişi ile %33,6’sı turizm ve otel işletmeciliği programında, 59 kişi ile %22,3’ü seyahat ve eğlence hizmetleri programında, 37 kişi ile %14,0’ı ikram hizmetleri programında ve 80 kişi ile %30,2’si turizm fakültesinde eğitim görmektedirler. Öğrencilerden 62 kişi ile %23,4’ü Türkçe ve İngilizce dışında üçüncü bir dili kullanabilirken, 171 kişi ile %64,5’i üçüncü bir dili kullanamamaktadırlar. Öğrencilerden 65 kişi ile %24,5’i İngilizce dersinin haftalık 2 saat, 52 kişi %19,6’sı 3 saat, 29 kişi ile %10,9’u 4 saat ve 117 kişi %44,2’si 4 saatten daha fazla olmasını istemektedir. Öğrencilerden 201 kişi ile %75,8’i İngilizce derslerinin zorunlu olması isterken, 48 kişi ile %18,1’i İngilizce derslerinin zorunlu olmamasını istemektedir.

Çizelge 2.Öğrencilerin Demografik Özelliklere Göre Dağılımı

	Sayı N	Yüzde %		Sayı N	Yüzde %		
Cinsiyet	Bayan	108	40.8	Bölüm	Otel	89	33.6
	Bay	112	42.3		Seyahat	59	22.3
	Cevaplamayan	45	17.0		İkram	37	14.0
Yaş	20 ve -	100	37.7	III.Dil	Fakülte	80	30.2
	21-25	142	53.6		Evet	62	23.4
	26-30	4	1.5		Hayır	171	64.5
	31 ve +	2	0.8		Cevaplamayan	32	12.1
	Cevaplamayan	17	6.4		2 Saat	65	24.5
Sınıf	I.Sınıf	114	54.3	Haftalık Ders Saati	3 Saat	52	19.6
	II.Sınıf	116	43.8		4 Saat	29	10.9
	Cevaplamayan	5	1.9		4 Saat ve +	117	44.2
	Anadolu	64	24.2		Cevaplamayan	2	0.8
Lise Türü	Genel	97	36.6	Zorunlu	Evet	201	75.8
	Özel	17	6.4		Hayır	48	18.1
	Açık öğretim	9	3.4		Cevaplamayan	16	6.0
	Meslek	71	26.8		Toplam	235	100
	Cevaplamayan	7	2.6				

Duyuşsal Yaklaşım Boyutu ile Demografik Değişkenler T-test Sonuçları;

Yapılan bağımsız örneklem t-testine göre grupların ortalamaları arasındaki farkı p değeri göstermektedir. Analize dâhil edilen boyut ile cinsiyet değişkeni arasında $p < 0,05$ anlamlılık düzeyinde bir farklılık ortaya konmuştur (3,105, $p > 0,005$).

Buna göre bayan öğrenciler erkek öğrencilere oranla İngilizce derslerine daha fazla duyuşsal yaklaşım göstermektedir. Erkek öğrencilerin İngilizce derslerine duyuşsal yaklaşım düzeyleri daha düşük düzeyde kalmıştır.

Sınıf değişkeni ile duyuşsal yaklaşım boyutu arasında $p < 0,05$ anlamlılık düzeyinde bir farklılık ortaya konamamıştır (,076, $p < 0,005$).

Çizelge 3. Demografik Değişkenler ile Duyuşsal Yaklaşım Boyutu T-test Sonuçları

Cinsiyet	Erkek Ortalama	Kadın Ortalama	t-değeri	p-değeri
Duyuşsal Yaklaşım	3,20	3,45	3,105	,002
Sınıf	I.Sınıf	II.Sınıf		
Duyuşsal Yaklaşım	3,32	3,31	,076	,940
III. Bir Dil Bilme	Evet	Hayır		
Duyuşsal Yaklaşım	3,47	3,23	2,699	,007
İngilizcenin Zorunlu Olması	Evet	Hayır		
Duyuşsal Yaklaşım	3,41	3,00	4,365	,000

Yaş Değişkeni ile Duyuşsal Yaklaşım Boyutu ANOVA Sonuçları;

III. bir dil bilme değişkeni ile duyuşsal yaklaşım boyutu arasında ise anlamlı bir farklılık görülmektedir (2,699, $p > 0,005$). Buna göre Türkçe ve İngilizce dilleri dışında başka bir dil bilen öğrenciler İngilizce derslerine daha fazla duyuşsal yaklaşım göstermektedirler. İngilizce ve Türkçe dışında dil bilmeyen öğrencilerin duyuşsal yaklaşım düzeyi ise daha düşük düzeydedir.

İngilizcenin zorunlu olması değişkeni ile duyuşsal yaklaşım boyutu arasında da anlamlı farklılık göstermektedir (4,365, $p > 0,005$). Buna göre İngilizce derslerinin zorunlu olmasını isteyen öğrenciler İngilizce derslerine karşı daha fazla duyuşsal yaklaşım içindedirler. Diğer öğrencilerin duyuşsal yaklaşım düzeyleri ise daha düşük düzeyde kalmaktadır.

Yapılan tek yönlü varyans analizi sonucunda, yaş değişkeni ile duyuşsal yaklaşım boyutu arasında istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık göstermediği bulunmuştur.

Çizelge 4. Yaş Değişkeni Açısından ANOVA Analizi

Faktör	Gruplar	Ortalama	Varyansların Eşitliği Modeli			
			Levene	P	F	P
Duyuşsal Yaklaşım Boyutu	20 Yaş ve Altı	3,33	2,989	,019	,452	,771
	21-25 Yaş	3,30				
	26-30 Yaş	3,10				
	31 Yaş ve +	3,15				

Mezun Olunan Lise Türü ile Duyuşsal Yaklaşım Boyutu ANOVA Sonuçları;

Yapılan tek yönlü varyans analizi sonucunda, duyuşsal yaklaşım boyutu ile mezun olunan lise türü değişkeni açısından istatistiksel olarak anlamlı farklılıklar gösterdiği bulunmuştur (5,708, $p>0,005$). Yapılan Scheffe testi sonucunda duyuşsal yaklaşım boyutundaki bu farklılığın Anadolu Lisesi mezunu öğrenciler ($X=3,59$) ile genel lise mezunu ($X=3,23$); Özel Lise mezunu öğrenciler ($X=2,91$) ve Açık Öğretim Lise'si mezunu öğrenciler ($X=2,99$)

arasında olduğu ortaya çıkmıştır. Buna göre Anadolu Lisesi mezunu öğrenciler Genel Lise, Özel Lise ve Açık Öğretim Lisesi mezunu öğrencilere oranla daha fazla İngilizce derslerine duyuşsal yaklaşım göstermektedirler. Mezun olunan lise türleri açısından bakıldığında; İngilizce derslerine en fazla duyuşsal yaklaşımı sırasıyla; Anadolu Lisesi mezunları, Meslek Lisesi mezunları, Genel Lise mezunları, Açık Öğretim Lisesi mezunları en düşük düzeyde ise Özel Lise mezunları duyuşsal yaklaşım göstermektedirler.

Çizelge 5. Mezun Olunan Lise Türü Değişkeni Açısından ANOVA Analizi

Faktör	Gruplar	Ortalama	Varyansların Eşitliği Modeli			
			Levene	P	F	P
Duyuşsal Yaklaşım Boyutu	Anadolu Lisesi	3,59	1,379	,232	5,708	,000
	Genel Lise	3,23				
	Özel Lise	2,91				
	Açık Öğretim Lisesi	2,99				
	Meslek Lisesi	3,35				

Bölüm Değişkeni ile Duyuşsal Yaklaşım Boyutu ANOVA Sonuçları;

Yapılan tek yönlü varyans analizi sonucunda, duyuşsal yaklaşım boyutu ile eğitim görülen bölüm değişkeni açısından istatistiksel olarak anlamlı farklılıklar gösterdiği bulunmuştur (7,817, $p>0,005$). Yapılan Scheffe testi sonucunda duyuşsal yaklaşım boyutundaki bu farklılığın fakültede eğitim gören öğrenciler ($X=3,55$) ile otel işletmeciliği programında eğitim gören öğrenciler ($X=3,20$) ve seyahat hizmetleri programında okuyan öğrenciler ($X=3,13$) arasında olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre fakültede turizm eğitimi alan öğrenciler İngilizce derslerine otel

işletmeciliği ve seyahat hizmetleri programlarında okuyan öğrencilere oranla daha fazla duyuşsal yaklaşım göstermektedirler. Fakülte öğrencilerini sırasıyla otel işletmeciliği ve seyahat hizmetleri programları takip etmektedir. Ancak meslek yüksekokulu öğrencileri program bazında değil de bir bütün olarak değerlendirildiğinde fakülte öğrencilere ile aralarında yine anlamlı bir farklılık bulunmaktadır (9,451, $p>0,005$). Bu çerçevede yapılan Scheffe Testi sonucunda bu farklılığın; meslek yüksekokulunda turizm eğitim alan öğrenciler ($X=3,23$) ile fakültede turizm eğitimi öğrenciler ($X=3,55$) arasında bir fark görülmektedir. Buna göre meslek

yüksekokulunda turizm eğitimi alan öğrenciler fakültede turizm eğitimi alan öğrencilere oranla İngilizce derslerine daha fazla duyuşsal yaklaşım göstermektedirler.

Çizelge 6. Eğitim Görülen Bölüm Değişkeni Açısından ANOVA Analizi

Faktör	Gruplar	Ortalama	Varyansların Eşitliği Modeli			
			Levene	P	F	P
Duyuşsal Yaklaşım Boyutu	Otel İşletmeciliği	3,20	4,363	,005	7,817	,000
	Seyahat Hizmetleri	3,13				
	İkram Hizmetleri	3,41				
	Turizm Fakültesi	3,55	5,075	,007	9,451	,000
	MYO	3,23				
	Turizm Fakültesi	3,55				

Haftalık İngilizce Ders Saati Değişkeni ile Duyuşsal Yaklaşım Boyutu ANOVA Sonuçları;

Yapılan tek yönlü varyans analizi sonucunda, duyuşsal yaklaşım boyutu ile haftalık İngilizce ders saati değişkeni açısından istatistiksel olarak anlamlı farklılıklar gösterdiği bulunmuştur (4,605, p>0,005). Yapılan Scheffe testi sonucunda duyuşsal yaklaşım boyutundaki bu farklılığın dört saat ve daha

fazla süre haftalık İngilizce dersi görmek isteyen öğrenciler (X=3,02) ile haftalık dört saat İngilizce dersinin yeterli olduğunu düşünen öğrenciler (X=3,25) arasında olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre haftalık dört saatten daha fazla İngilizce görmek isteyen öğrenciler haftalık en fazla dört saat İngilizce eğitiminin yeterli olduğunu düşünen öğrencilere oranla daha fazla duyuşsal yaklaşım göstermektedirler.

Çizelge 7. Haftalık İngilizce Ders Saati Değişkeni Açısından ANOVA Analizi

Faktör	Gruplar	Ortalama	Varyansların Eşitliği Modeli			
			Levene	P	F	P
Duyuşsal Yaklaşım Boyutu	İki Saat	3,29	5,938	,000	4,605	,001
	Üç Saat	3,25				
	Dört Saat	3,02				
	Dört Saat ve +	3,45				

SONUÇ VE ÖNERİLER

Araştırma sonuçları değerlendirilirken araştırmanın yapıldığı zaman ve araştırmanın yapıldığı kişi sayısı araştırma sonuçlarının yorumlanmasında önemli görülen sınırlılıklardır. Araştırmada nicel verilerin elde edilmesinden sonra yapılan değerlendirmelerde şu sonuçlara ulaşılmıştır;

- Araştırma grubunun, %40,8'i bayan öğrencilerden ve %42,3'ü erkek öğrencilerden oluşmaktadır. Çalışmaya katılan öğrencilerin %37,7'si 20 yaş ve altı, %53,6'sı 21-25 yaş aralığında, %1,5'i 26-30 yaş aralığında ve %0,8'i 31 yaş ve üzerindedir. Öğrenciler ağırlıklı olarak 21-25 yaş aralığındadır.

- Öğrencilerin %54,3'ü I. sınıfta ve %43,8'i II. sınıfta eğitim görmektedirler. Öğrencilerden %24,2'si Anadolu Liselerinden, %36,6'sı Genel Liselerden, %6,4'ü Özel Liselerden, %3,4'ü Açık Öğretim Liselerinden ve %26,6'sı Meslek Liselerinden mezun olmuştur. Anadolu ve Özel Liselerden mezun öğrenciler turizm fakültesinde, Meslek Liselerinden ve bir kısım Genel Liselerden mezun öğrenciler meslek yüksekokulunda eğitim görmektedir.

- Öğrencilerden %33,6'sı Otel İşletmeciliği Programında, %22,3'ü Seyahat Hizmetleri Programında, %14,0'ı İkram Hizmetleri programında ve %30,2'si Turizm Fakültesinde eğitim görmektedirler. Çalışmaya katılan öğrencilerden %23,4'ü Türkçe ve

İngilizce dışında üçüncü bir dili bildiklerini belirtirken, %64,5'i üçüncü bir dili bilmediklerini belirtmişlerdir.

- Öğrencilerden %24,5'i İngilizce derslerinin haftalık iki saat, %19,6'sı üç saat, %10,9'u dört saat ve %44,2'si dört saatten daha fazla olmasını istemektedirler. Öğrencilerin yarına yakın bir kısmı İngilizce ders saatinin arttırılması görüşünde birleşmişlerdir. Araştırmaya katılan öğrencilerin %75,8'i İngilizce derslerinin yükseköğretim süresince zorunlu olmasını isterken; %18,1'i İngilizce derslerinin zorunlu olmamasını istemektedir.

- Yapılan analizler sonucunda; bayan öğrencilerin erkek öğrencilere oranla daha fazla duyuşsal yaklaşım gösterdikleri sonucuna ulaşılmıştır. Öğrencilerin sınıf farklılıkları ile duyuşsal yaklaşımları arasında anlamlı bir farklılık bulunamamıştır. Türkçe ve İngilizce dışında üçüncü bir dil bilen öğrencilerin duyuşsal yaklaşım düzeyleri bilmeyen öğrencilere oranla daha yüksek düzeydedir. Aynı şekilde İngilizce derslerinin yükseköğrenim süresince zorunlu tutulmasını isteyen ve istemeyen öğrenciler arasında da anlamlı bir farklılık bulunmaktadır. İngilizce derslerinin zorunlu tutulmasını isteyen öğrencilerin İngilizce derslerine yönelik duyuşsal yaklaşımları da yüksek düzeydedir.

- Öğrencilerin yaşsal farklılıkları ile duyuşsal yaklaşım düzeyleri arasında anlamlı bir farklılık ortaya konamamıştır. Ancak mezun olunan lise türleri ile duyuşsal yaklaşım düzeyleri arasında anlamlı farklılıklar ortaya konmuştur. Anadolu Lisesi mezunu öğrenciler; Genel, Özel ve Açık Öğretim Lisesi mezunu öğrencilere oranla daha fazla duyuşsal yaklaşım sergilemektedirler. İngilizce

derslerine yönelik bu tutumları açısından yüksekte düşüğe sıralamak gerekirse; Anadolu Lisesi, Meslek Liseleri, Genel Lise, Açık Öğretim Lisesi ve Özel Lise mezunu öğrenciler olarak sıralamak mümkündür.

- Öğrencilerin eğitim aldıkları bölümsel farklılıklar bazında bakıldığında; turizm fakültesinde eğitim gören öğrenciler otel işletmeciliği ve seyahat hizmetleri programlarında eğitim alan öğrencilere oranla İngilizce derslerine daha fazla duyuşsal yaklaşım sergilemektedirler. Eğitim verilen kurum bazında bakıldığında meslek yüksekokulu öğrencileri fakülte öğrencilerine oranla daha fazla duyuşsal yaklaşım içerisindedirler.

- Haftalık İngilizce ders saatinin dört saatten daha fazla olmasını isteyen öğrenciler en fazla dört saat olsun isteyen öğrencilere oranla daha fazla duyuşsal yaklaşım göstermektedirler.

Bu çalışma uygulamanın kısıtları nedeniyle örneklem olarak tek bir fakülte ve tek bir meslek yüksekokulu öğrencileri seçilerek yapılmıştır. Konunun daha kapsamlı incelenmesi ve bulguların genellenebilir olması için gelecekte yapılacak araştırmanın kapsamı genişletilerek bir üniversitenin tüm öğrencileri araştırma kapsamına alınarak gerçekleştirilebilir.

TEŞEKKÜR

Araştırma sürecinde gerekli tüm desteği bizlere sağlayan Kırklareli Üniversitesi ve Pınarhisar Meslek Yüksekokulu ve Turizm Fakültesi yönetimlerine teşekkürü bir borç biliriz.

KAYNAKLAR

Akay, C., Yelken, T. Y., (2008), İngilizce Dersinde Okuma - Yazma Becerilerinin Kazanılmasında Oluşturmaçılık Temelli Sosyal Etkileşim Modelinin Etkisi, Fırat Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 18 (2), ss.189-202

Altunışık, R., Coşkun, R., Bayraktaroğlu, S., ve Yıldırım, E., (2007), Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri SPSS Uygulamalı, Sakarya Kitapevi, 5. Baskı, Sakarya, ss.69

Aydoslu, U., (2005), Öğretmen Adaylarının Yabancı Dil Olarak İngilizce Dersine İlişkin Öğretmen Adaylarının Yabancı Dil Olarak İngilizce Derslerine İlişkin Tutumlarının İncelenmesi (B.E.F. Örneği), Basılmamış Yüksek Lisans Tezi, Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü

Bağçeci, B., (2004), Ortaöğretim Kurumlarında İngilizce Öğretimine İlişkin Öğrenci Tutumları (Gaziantep İli Örneği), XIII. Ulusal Eğitim Bilimleri Kurultayı, İnönü Üniversitesi Eğitim Fakültesi, 6-9 Temmuz, Malatya

Bağçeci, B., Yaşar, M., (2007), Ortaöğretim Kurumlarında İngilizce Öğretimine İlişkin Öğrenci Görüşleri, Gaziantep Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 6(1), ss.9-16

Durmuş, B., Yurtkoru, S., Çinko, M., (2010), Sosyal Bilimlerde SPSS'le Veri Analizi, Beta Yayıncılık, 3.Baskı, İstanbul, ss.89

<http://ekutup.dpt.gov.tr/plan/viii/plan8.pdf>, E. Tar: 02.01.2012

Erkuş, A., (2011), Davranış Bilimleri İçin Bilimsel Araştırma Süreci, Seçkin Yayıncılık, 3.Baskı, Ankara, ss.103

Genç, G., Aksu, M.B., (2004), İnönü Üniversitesi Öğrencilerinin İngilizce Derslerine İlişkin Tutumları, XIII. Ulusal Eğitim Bilimleri Kurultayı, İnönü Üniversitesi Eğitim Fakültesi, 6-9 Temmuz, Malatya

Gömlüksiz, M. N.,(2003), İngilizce Duyuşsal Alana İlişkin Bir Tutum Ölçeğinin Geçerlik ve

Güvenirliği, Fırat Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 13(1), ss.215-226

Karakuş, G., (2010), Öğretmen Adaylarının Yabancı Dil Eğitiminin Gerekliliğine İlişkin Görüşleri, Basılmamış Yüksek Lisans Tezi, Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü

Kınsız, M., (2005), Mesleki Yabancı Dil Eğitiminin Sürdürülebilir Gelişmeye Katkıları, Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 13, ss.259-270

Oğuzhan, F., (1974), Eğitim Terimleri Sözlüğü, Türk Dil Kurumları Yayınları, Ankara, ss.61
<http://www.osym.gov.tr/belge/1-12654/2010-2011-ogretim-yili-yuksekogretim-istatistikleri.html>, E. Tar: 02.01.2012

Sevi, L., (2010), Öğretmen Adaylarının Yabancı Dil Eğitiminin Gerekliliğine İlişkin Görüşleri, Basılmamış Yüksek Lisans Tezi, Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü

Songün, R., (1999), Yabancı Dil Öğretimi, RS Yayınları, İzmir, ss.64

Tok, H., (2010), Üniversite Öğrencilerinin İngilizce Dersine İlişkin Duyuşsal Tutumlarının Bazı Değişkenlere Göre İncelenmesi, Eğitim ve Sosyal Bilimler Dergisi, 39(185), ss.90-105

Ülgen, G., (1994), Eğitim Psikolojisi – Kavramlar – İlkeler – Yöntemler – Kuramlar ve Uygulamalar, Lazer Ofset Matbaa, Ankara, ss.79

Ünal, M., (2009), Eğitim Fakültesinde Okuyan Öğrencilerin Yabancı Dil Çalışma Alışkanlıkları ve Akademik Başarıya Etkisi, The First International Congress of Educational Research, Basılmış Kongre Kitapçığı (Sözlü Bildiri), 1-3 Mayıs, Çanakkale

Yazıcıoğlu, Y., Erdoğan, S., (2007), SPSS Uygulamalı Bilimsel Araştırma Yöntemleri, Detay Yayıncılık, Genişletilmiş 2. Baskı, Ankara, ss.75

EK 1: Anket Formu

Değerli Öğrenci;					
Aşağıdaki ifadelerle, İngilizce dersine yönelik tutumunuz ölçülmeye çalışılmaktadır. Sizden, okuyacağınız bu ifadelere katılım düzeyinizi belirtmeniz istenmektedir. Unutmayınız ki bu ifadelerin doğru ya da yanlış bir anlamı bulunmamaktadır. Bu nedenle ifadelere katılımınızı belirtirken sadece mevcut duruma ilişkin anlık düşüncenizi göz önünde bulundurunuz. Bu çalışmanın verileri akademik amaçlı kullanılacak, kişi ve kurum isimlerine yer verilmeyecektir. Katılımınız için teşekkür ederiz.					
① Tamamen Katılmıyorum.	② Katılmıyorum.	③ Kararsızım.	④ Katılıyorum.	⑤ Tamamen Katılıyorum.	
Öğretim Görevlisi Aydın ÜNAL, Kırklareli Üniversitesi, Pınarhisar Meslek Yüksekokulu, Turizm ve Seyahat Bölümü; aydin.unal@kirkclareli.edu.tr ; 0 288 615 33 03 / 121; Osman TAŞAR, Sakarya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği ABD, osman-tasar@hotmail.com					
İNGİLİZCE EĞİTİMİNE YÖNELİK DUYUŞSAL YAKLAŞIM ÖLÇEĞİ					
1.İngilizce dersi sevdiğim bir derstir.	①	②	③	④	⑤
2.İngilizce dersini yapmaktan zevk alırım.	①	②	③	④	⑤
3.İngilizce dersi zor bir ders değildir.	①	②	③	④	⑤
4.İngilizce dersinde zamanın nasıl geçtiğini anlamıyorum.	①	②	③	④	⑤
5.İngilizce dersinden herhangi bir korku veya endişe duymuyorum.	①	②	③	④	⑤
6.İngilizce derslerini oldukça eğlenceli buluyorum.	①	②	③	④	⑤
7.İngilizce ders kitaplarına çalışmaktan hoşlanırım.	①	②	③	④	⑤
8.İngilizce derslerini kaçırmak istemem.	①	②	③	④	⑤
9.İngilizce öğrenmek benim için son derece gereklidir.	①	②	③	④	⑤
10.İngilizce bilmenin iş şansımı arttıracığını düşünüyorum.	①	②	③	④	⑤
11.İngilizce filmleri, Türkçe altyazısız ya da dublajsız izlemekten hoşlanıyorum.	①	②	③	④	⑤
12.İngilizce hikâye kitapları okumayı seviyorum.	①	②	③	④	⑤
13.İngilizce ders saatinin sayısının artırılması beni mutlu eder.	①	②	③	④	⑤
14.İngilizce dersine diğer derslerimden daha fazla çalışmak istiyorum.	①	②	③	④	⑤
15.İngilizce dersine için daha fazla zaman ayırmak istiyorum.	①	②	③	④	⑤
16.İngilizce derslerinin sürekli I.düzeyden başlamasının verimliliği düşürdüğüne inanıyorum.	①	②	③	④	⑤
DEMOGRAFİK ÖZELLİKLER					
Cinsiyetiniz?	<input type="checkbox"/> Bayan		<input type="checkbox"/> Bay		
Yaşınız?	<input type="checkbox"/> 20 ve altı	<input type="checkbox"/> 21-25	<input type="checkbox"/> 26 - 30	<input type="checkbox"/> 31 ve üzeri	
Sınıfınız?	<input type="checkbox"/> 1.Sınıf		<input type="checkbox"/> 2.Sınıf		
Mezun olduğunuz lise türü?	<input type="checkbox"/> Anadolu Lisesi		<input type="checkbox"/> Genel Lise	<input type="checkbox"/> Özel Liseler	
	<input type="checkbox"/> Açık öğretim Lisesi		<input type="checkbox"/> Meslek Lisesi	<input type="checkbox"/> Diğer..... Belirtiniz.	
Bölümünüz?	<input type="checkbox"/> Turizm Otelcilik	<input type="checkbox"/> Turizm Seyahat	<input type="checkbox"/> Turizm İkrım	<input type="checkbox"/> Turizm Fakültesi	
Türkçe ve İngilizce dışında bildiğiniz diller var mı?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır				
Sizce üniversite yabancı dil öğretimi haftada kaç saat olmalıdır?	<input type="checkbox"/> 2 Saat		<input type="checkbox"/> 3 Saat	<input type="checkbox"/> 4 Saat	
	<input type="checkbox"/> 4 Saat ve üzeri				
Sizce yüksek öğretimde İngilizce dersi zorunlu olmalı mıdır?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır				
Bilimsel Bir Çalışmaya Katıldığınız İçin Teşekkür Ederiz...					